

Adatkezelési tájékoztató

Bányász Réka
klinikai szakpszichológus

www.banyaszreka.hu

2020.

I. Bemutakozás

Köszöntöm weboldalamon. A honlap látogatása, valamint a szolgáltatások igénybevétele során megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy kiváló szolgáltatást tudjak nyújtani. Minden tőlem telhetőt megteszek az oldal látogatása és az egyéb funkciók használta során megadott személyes adatai védelméért. A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletes információt nyújtson a látogató számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) által biztosított jogairól.

II. Adatkezelő

Bányász Réka e.v. klinikai szakpszichológus
Székhely: 2000 Szentendre, Rákóczi Ferenc u. 25.
Adószám: 65399095-1-33
Nyilvántartási száma: 15423814
Elektronikus levelezéscím: reka@banyaszreka.hu

III. Személyes adatok kezelése az Adatkezelő által

1. Személyes adatok kezelése a honlap felkeresése során

Honlapom WordPress platformon működik. Ennek keretében bizonyos, a honlapon keresztül megadott adatainak tárolása történhet az adatbázisban. A WordPress garantálja, hogy saját adatkezelési gyakorlata megfelel a GDPR követelményeinek, és hogy minden adatot biztonságos tárol. A WordPress adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://wordpress.org/about/privacy/>

Weboldalam felkeresése és (online) szolgáltatásaim igénybevétele során az alábbi személyes adatai kerülnek rögzítésre a jelen tájékoztatóban ismertetett módon, célra és ideig.

Kezelt adatok köre: a honlap felkeresésével az IP címe, a honlap látogatásának dátuma és ideje, valamint a felkeresett oldalak neve/URL-je kerülnek rögzítésre.

Adatkezelés célja: Az adatokat adatbiztonság, valamint honlapom és (online) szolgáltatásaim optimalizálása és javítása érdekében kezelem.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdek, hogy óvjam weboldalamat és javítsam szolgáltatásaimat.

Minden egyéb adatkezelés kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adat kezelése, ha azokat önkéntesen, például hírlevélre történő feliratkozás, kapcsolatfelvétel vagy szerződés teljesítése céljából rendelkezésemre bocsátja. A honlap látogatása során kezelt személyes adatok nem kerülnek továbbításra harmadik fél részére.

Adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4., adószám: 14571332-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-909968)

Automatikus döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A honlap felkeresésével nyert személyes adatok **1 év időtartamra kerülnek tárolásra**, majd azt követően automatikusan törlődnek.

A személyes adatok megadása nem kötelező. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg a személyes adatait,

ez semmiféle következménnyel nem jár azon kívül, hogy esetleg nem tudja majd igénybe venni a szolgáltatásaimat. A weboldalon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrzöm meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot kezelem, valamint – hozzájárulás esetén – a hozzájárulás visszavonásáig.

2. Kapcsolati űrlap használata

A honlapunkon található kapcsolati űrlapon (amelyet a Contact Form 7, WordPress szolgáltató) keresztül küldött üzenete a reka@banyaszreka.hu email címemre érkezik.

Az így kezelt személyes adatok köre a neve, telefonszáma, e-mail címe, az üzenet tárgya és szövege, valamint az üzenetküldés időpontja.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az üzenet panaszt tartalmaz, abban az esetben az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), ugyanis a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6) bekezdése értelmében arra 30 napon belül érdemi választ kell adni.

Az adatkezelés célja az e célra megadott email címre érkező megkeresésekre történő válasz adása, adott esetben panasz érdemi megválaszolása.

Az email címre érkezett adatokat, a levél megválaszolását követő **5 évig őrzöm**.

Adattovábbítás harmadik fél felé nem történik.

Adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4., adószám: 14571332-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-909968)

Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

3. Adatkezelő által használt közösségi média eszközök

Adatkezelő az alábbi platformon van jelen:

Facebook: <https://www.facebook.com/autogentreningscsoport/>

Adatkezelő mellett – a GDPR értelmében – a Facebook üzemeltetője is önálló adatkezelőnek minősül. A közösségi média felületek üzemeltetői által végzett adatkezelésére az Adatkezelőnek csak korlátozottan van befolyása. Azokon a helyeken, ahol befolyásolhatja és paraméterezheti a kezelt adatokat, ott minden tőle telhetőt megtesz az adatkezelés Rendeletnek való megfeleltetéséért.

Az Adatkezelő adatkezelése a Facebookon

A közösségi média felületeken az Adatkezelővel megosztott adatai úgy, mint komment, cikk, videó, kép, egy oldal linkje, stb., az adott média felület teszi nyilvánossá, elérhetővé. Amennyiben az Adatkezelő úgy látja, hogy egy adott tartalom nem alkalmas saját oldalán annak nyilvánosság felé történő közzétételére, úgy azt az oldaláról törli. Ellenkező esetben a tartalmat az oldalán láthatóvá teszi, amennyiben erre a közösségi média felület lehetőséget biztosít. A chatfelület segítségével azonnali üzenetváltásra is lehetősége van. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az adatkezelés célja a látogatókkal, lehetséges ügyfelekkel való kapcsolattartás. Mindig lehetősége van arra, hogy kérdéseit az Adatkezelő által jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségekre küldje el.

Az Adatkezelő felhasználja a közösségi média felület üzemeltetője által rendelkezésére bocsátott demográfiai, érdeklődésen alapuló, viselkedésalapú vagy helyalapú célcsoport-definíciókat a reklámokhoz, azért, hogy csak az érdeklődésének megfelelő reklámokat kapjon. Személyes azonosítás az Adatkezelő részéről nem történik.

Az oldal-statisztikákat, amelyeket a média felület üzemeltetője bocsát a rendelkezésemre, csak korlátozottan tudom befolyásolni és nem tudom kikapcsolni. Az így nyert adatokat 30 napig őrzöm.

Az Adatkezelő adatkezelése a Facebook Messenger chatbox használata során

A kezelt adatok köre: az érintett Facebook Messenger részére megadott vezeték- és utóneve; neme, Messenger-azonosítója; e-mail címe, telefonszáma, a feltett kérdések és válaszok, a levelezés tartalma

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatkezelés a Messenger alkalmazásán elérhető chatbot elindulása után az érintett erre vonatkozóan adott hozzájárulásával kezdődik. A chatbot elindulását követően az érintettel folytatott beszélgetés teljes egészét a Belső képek, Autogén tréning Facebook oldalán bejövő üzenetként rögzíti. A chatbot a beszélgetés során lehetőséget biztosít az azonnali párbeszédre.

A közösségi média felület üzemeltetőjének adatkezelése

A közösségi média felület üzemeltetője targetált marketing eljárást alkalmaz. A targetált marketing azt jelenti, hogy többféle szempont, célcsoport alapján beállítható, kinek szánunk egy hirdetést, kinél jelenjen meg, ez független attól, hogy a közösségi média felületen be van-e jelentkezve vagy regisztrált-e. A közösségi média által gyakorolt targetálásra az Adatkezelőnek nincs befolyása, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van. A targetálást az Adatkezelő nem tudja kikapcsolni vagy módosítani.

Tájékoztatom, hogy a szociális média felület üzemeltetőjének lehetősége van a profil, - és viselkedésadatait használni, hogy ezáltal a szokásait, személyes kapcsolatait, preferenciáit kiértékelje. Ezzel kapcsolatban nem rendelkezem döntési jogkörrel, arra ráhatásom nincs.

További információt az üzemeltető adatkezelésével, illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban a szolgáltató alábbi adatvédelmi tájékoztatójában talál:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A Honlapomon található olyan oldalakra mutató linkek, melyek nem az Adatkezelő által felügyelt oldalakra navigálnak. Az ott található adatokért, illetve a külső oldalak látogatása, használata okán bekövetkező esetleges károkért az Adatkezelő nem felel.

4. Sütik (Cookiek) használata

A süti (angolul: cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi azt a szervernek, a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott oldal internetes beállításait elmentse, így, ha újra azt a honlapot keresi fel azonos eszközzel, az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

Sütiket a leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak. A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében sütiket csak abban az esetben tárolhatók a termináleszközén, ha erre feltétlenül szükség van, elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezzük szükséges sütiknek. Minden egyéb típusú süti használatához a hozzájárulására van szükségem.

A szükséges sütik alapján kezelt személyes adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz a

jogos érdek. A további sütik esetében a hozzájárulása alapján kerül sor az adatkezelésre, azaz GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

A WordPress honlap beépített sütiket is használ, melyek célja a felhasználói élmény javítása, és a honlap biztonságának megőrzése. A Cookie-kat a felhasználó saját számítógépéről törölheti, vagy alkalmazásukat a saját számítógépén/böngészőjében le is tilthatja. A WordPress által használt Cookiekról részletes információ a következő címen érhető el: <https://wordpress.org/support/article/cookies/>

A www.banyaszreka.hu honlap az alábbi sütiket tartalmazza:

Szükséges sütik (3)

A szükséges sütik segítenek használhatóvá tenni a honlapot azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
CookieConsent	Cookiebot	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 év	HTTP
PHPSESSID	banyaszreka.hu	Preserves user session state across page requests.	Session	HTTP
word-press_test_cookie	banyaszreka.hu	Used to check if the user's browser supports cookies.	Session	HTTP

Statisztikai sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek abban, hogy megértssem, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

A weboldal jelenleg nem tartalmaz statisztikai sütiket.

Marketing sütik

A marketing sütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használom. A cél az, hogy érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket (remarketing) jelenítsék meg a weboldalon kívül (pl. közösségi oldalak) is.

A weboldal jelenleg nem tartalmaz statisztikai sütiket.

Besorolással nem rendelkező (1)

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
cloe_brooks_retina	banyaszreka.hu	Függőben	1 év	HTTP

Ha törölni szeretné a honlapomról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, az alábbi tájékoztatásokból megtudhatja, hogy a böngészője alapján, hogyan tudja kikapcsolni ezeket:

Internet Explorer esetén: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in->

[internet-explorer](#)

Chrome esetén:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox esetén: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

IV. Az igénybe vett adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4.

Telefonszám: +36 1 789 2789

E-mail cím: support@tarhely.eu

Honlap: www.tarhely.eu

V. Érintetti jogok

Ha gyakorolni kívánja a GDPR alapján Önt megillető jogokat, akkor az 1. pontban található elektronikus vagy postai elérhetőségeim valamelyikén vegye fel velem a kapcsolatot.

A GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekzdés),
- A hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga alapján az Ön által adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés leállítása. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztasson /elfeledtetéshez való jog/ (GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (GDPR 18. Cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a

törvényszék hatáskörébe tartozik (Adatkezelő székhelye szerint illetékes a Budapest Környéki Törvényszék, elérhetősége: 1443 Budapest, Pf. 175, birosag@budapestkornyekit.birosag.hu). Az érintett választása szerint a per a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amely jogosult az adatvédelmi panasz kivizsgálására.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő jogosult időről időre, különböző frissítések vagy a vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt, egyoldalúan, előzetes bejelentés nélkül módosítani. Erre való tekintettel ajánlott a Honlap rendszeresen történő látogatása és a változások elfogadhatóságának figyelemmel kísérése.

2020. július 1.

Bányász Réka

klinikai szakpszichológus